

Rapport annuel d'activités

2023-2024

*« Là où les
souvenirs
sont chéris et
préservés »*



lesjardinsdusouvenir.com



Table des matières

3.....	Mot de Monseigneur
3.....	Mot du Président du Conseil d'administration
4.....	Mot du Directeur général
5.....	Structure et administration
6.....	Mission, vision et valeurs
7.....	Secteurs activités : funéraires et cimetières
9.....	Réalisation et faits saillants
10	Activités commémoratives pour les familles de nos clients
10	Activités culturelles
11.....	Implication communautaire



Mot de Monseigneur

À la fin de février, j'ai participé à l'ouverture officielle du nouveau garage des Jardins du Souvenir au cimetière Notre-Dame. J'étais heureux de me retrouver avec le conseil d'administration, l'équipe de gestion et de nombreux employés pour bénir ce local et le travail qui s'y fait. J'ai été impressionné par la bonne humeur qui règne dans cette équipe, l'esprit de solidarité et de collaboration dans la mission.

Un nouveau garage, ça peut sembler anodin. Mais c'est symbolique d'un effort constant aux Jardins du Souvenir de mettre en place toutes les ressources nécessaires pour répondre efficacement et généreusement aux familles endeuillées de notre région. Elles viennent confier les dépouilles mortelles de leurs disparus afin qu'elles soient mises en terre ou déposées dans des columbariums. Nos cimetières paroissiaux sont des expressions de la compassion des communautés chrétiennes et du respect avec lequel elles entourent le grand mystère de la mort.

Il y a plus de trente ans, l'archidiocèse de Gatineau mettait sur pied les Jardins du Souvenir comme une corporation sans but lucratif qui prendrait en main les cimetières que les fabriques paroissiales ne pouvaient plus gérer. Grâce à cette entreprise, l'Église catholique de Gatineau assure l'entretien et le développement d'un patrimoine important pour notre région. L'opération d'œuvres connexes, comme la maison funéraire et la vente d'accessoires, permet de financer la mission première des Jardins du Souvenir qui demeure toujours l'entretien des cimetières paroissiaux.

Je suis fier d'être associé à l'œuvre des Jardins du Souvenir à titre de « visiteur » de la corporation et souhaite à toutes les personnes qui y sont engagées de continuer à se dévouer au service des autres en vue du bien commun de nos communautés outaouaises.

~ Paul-André Durocher, Archevêque de Gatineau

Mot du Président du Conseil d'administration

Les membres du Conseil d'administration, dont quatre femmes et trois hommes, établissent avec le Directeur général les orientations et objectifs réalisables, et en assurent le suivi.

Lors de nos réunions mensuelles, le Directeur général nous informe dans un rapport détaillé et commenté de la gestion des ressources humaines et des relations de travail, ainsi que de la gestion financière et matérielle.

Cette année a été marquée par des défis, mais aussi par des accomplissements notables qui nous rappellent l'importance de notre mission et l'impact du travail de toute l'équipe sur les familles qu'elles accompagne dans une période difficile.

Le virage vert annoncé l'an dernier est maintenant largement diffusé et nous sommes fiers que cette idée dont la date officielle d'entrée en vigueur était le 1er janvier 2025, ait fait l'objet de présentations par notre Directeur général, qui en est l'auteur, devant plusieurs tribunes tant au niveau régional que provincial, notons l'Association des cimetières catholiques du Québec et la Corporation des Thanatologues du Québec.

Nous maintenons une publicité soutenue de nos services dans la région de l'Outaouais dans le but de bien faire connaître nos services offerts via notre Maison funéraire et nos seize cimetières. Nous demeurons fidèles à notre raison d'être soit l'entretien des cimetières des paroisses catholiques de notre région et régions périphériques.

À titre de corporation diocésaine, nous offrons une étroite collaboration à toutes les paroisses en leur offrant le soutien requis dans le domaine funéraire.

Les Jardins du Souvenir demeurent un acteur important dans le domaine funéraire.

~ Pierre-Paul Racine, Président-pour le Conseil d'administration



Mot du directeur général

L'année financière 2023-2024 aux Jardins du Souvenir en a été une de reconnaissance de nos pairs, et de défis.

Nous avons poursuivi notre croissance tout au long de cette année. Nos revenus ont été en hausse par rapport aux prévisions, nous avons dépassé le nombre record de décès que nous avons accueilli l'année précédente et le nombre d'inhumations réalisées dans nos cimetières.

Nous avons appris beaucoup au niveau des ressources humaines pendant cette période et nous en avons tiré des enseignements importants. La formation du personnel est encore et de loin, le meilleur investissement que l'on puisse faire pour améliorer la performance d'une organisation. Aussi nous avons compris que malgré toute notre bonne volonté, il arrive quelquefois que nos efforts ne suffisent pas à qualifier certaines personnes pour les postes qu'elles occupent et qu'il faut avoir le courage de prendre des décisions difficiles pour protéger la corporation.

Nous avons réalisé des investissements importants afin de moderniser nos installations et équipements. Le Conseil d'administration a autorisé la construction d'un Mausolée-columbarium au cimetière Saint-Rédempteur et le remplacement de notre vieux garage-entrepôt au cimetière Notre-Dame. Nous avons offert aux résidents d'Aylmer, un point de service dans les Galeries d'Aylmer. Il s'agit du tout premier point de services funéraires à s'installer dans un Centre commercial au Québec;

Au cours de l'année, nous nous sommes dotés d'une nouvelle planification stratégique qui situe les principes de développement durable au cœur de sa vision et qui nous guidera jusqu'en 2026. Soucieux de toujours mieux servir les Jardins du Souvenir, plusieurs membres du Conseil d'administration ont continué de se perfectionner en participant à des congrès et à différentes activités de formation.

Notre «virage vert et durable» s'est poursuivi avec l'ouverture d'une première section entièrement écologique au cimetière Saint-Rédempteur et nous avons déjà des plans pour offrir ce même type de services dans nos autres cimetières. De nombreux autres cimetières en Outaouais et dans le reste du Québec nous ont emboité le pas et on choisit eux aussi de devenir «verts et durables».

Les organisations communautaires jouent un rôle essentiel dans nos milieux et c'est pourquoi nous avons poursuivi notre engagement financier en soutenant la Fondation Novatio de l'Archidiocèse (qui aide financièrement les organismes communautaires), les paroisses et des organismes sociaux de l'Outaouais.

Avant d'entrer dans le détail de nos principales réalisations, j'aimerais résumer notre année en ces termes : Nous avons travaillé fort, nous avons connu quelques difficultés et de grands succès. Nous sommes déterminés à poursuivre notre développement à faire des Jardins du Souvenir, la référence en matière des services funéraires et cimetières en Outaouais et au Québec.

~ Daniel Dezainde, Directeur général

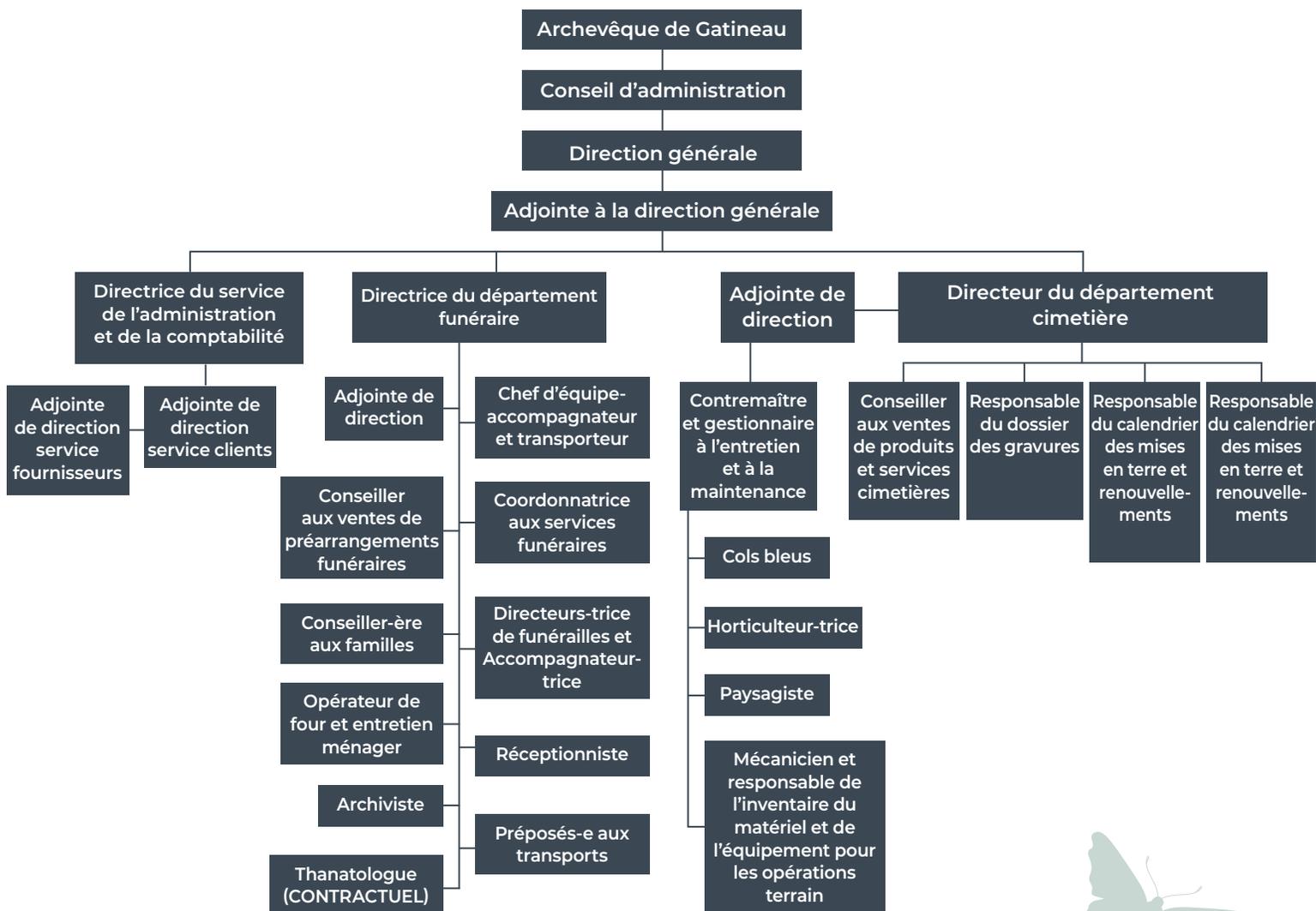


Structure et administration

Les Jardins du Souvenir en tant que corporation archiépiscopale avec un seul membre, à savoir l'Archevêque du Diocèse, ont une structure organisationnelle simple.

*Tous les postes dans l'organigramme suivant sont au singulier afin d'en faciliter la compréhension.

ORGANIGRAMME 2023-2024, LES JARDINS DU SOUVENIR



Nomination et mandat

Le Conseil d'administration à qui est confié la gestion d'ensemble est une entité autonome en elle-même et indivisible. L'archevêque en nomme les sept [7] membres sur proposition du président. Ils sont tous résidents sur le territoire de l'Archidiocèse Gatineau et ils proviennent de domaines différents. L'Archevêque souhaite que les efforts soient poursuivis afin de rejoindre la parité hommes-femmes au sein du Conseil. De plus, les membres maintiennent des liens directs et significatifs avec l'archidiocèse et ses paroisses afin de s'assurer que les besoins et réalités vécues par celles-ci soient bien reflétés à la table du conseil d'administration.

Vision, Mission et Valeurs

Énoncés organisationnels

RAISON D'ÊTRE Prendre soin du départ	Prendre soin de la planète, c'est prendre soin des humains.
VISION Le rêve, la destination	Chef de file de l'industrie funéraire, nous sommes engagés à être un leader en matière de développement durable, tant par notre offre innovante que notre accueil bienveillant envers les familles endeuillées.
MISSION Concrètement, en action	Les Jardins du Souvenir fournissent un espace de paix et de respect pour les familles endeuillées, en offrant des services funéraires et de cimetière intégrés et respectueux de l'environnement. Nous nous consacrons à l'excellence dans l'accueil et le soutien aux familles, en adaptant nos services à leurs besoins culturels et personnels.
VALEURS	Accueil, bienveillance, ouverture, engagement et innovation.

Orientations stratégiques

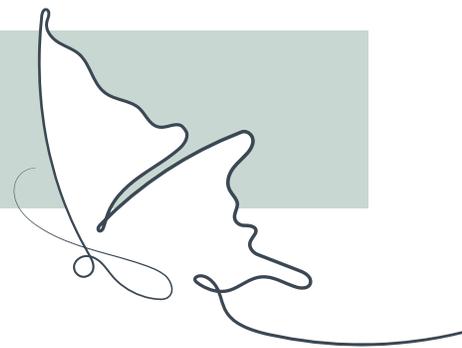
Élevons-nous pour créer le futur!

Les quatre orientations stratégiques sont le fruit d'échanges avec les membres du conseil d'administration et ont été clairement identifiées comme suit :

- 1 Offrir un service-conseil hors pair centré sur les besoins des familles
- 2 Développer une culture d'entreprise significative et motivante
- 3 Accroître la notoriété de l'organisation
- 4 Créer une structure financière de prospérité



Secteurs d'activités : funéraires et cimetières



Funéraires

- Préarrangements funéraires;
- Crémation;
- Nous offrons tous les services funéraires sous un même toit : transport des défunts, asepsie, identification, thanatopraxie [embaumement], production des documents légaux pour les différents ordres de gouvernements, publication de nécrologie, organisation des funérailles, cérémonies funéraires, salle de réception, diffusion web des funérailles et des mises en terre (grâce à notre caméra mobile), etc.
- Nous offrons maintenant quatre (4) points de services pour bien répondre aux besoins des gens des différentes communautés : Saint-André-Avellin pour la Petite-Nation, Gatineau (Boul. Fournier, Boul. Cité des jeunes et Galeries Aylmer);
- Les cérémonies funéraires peuvent aussi être tenues à l'extérieur [au lot, sous un chapiteau, sous les arbres dans le Jardin des cendres];
- Salle de réception (pergola à Saint-Rédempteur et chapiteaux extérieurs au cimetière Notre-Dame) pour permettre les rencontres et les goûters après les funérailles;

Cimetières

- Nous offrons maintenant la toute première section écologique au cimetière Saint-Rédempteur et nous avons commencé à réserver les nouvelles concessions pour les urnes et cercueils biodégradables;
- Nous offrons la location de concessions [lots], de columbariums intérieurs et extérieurs ainsi que des enfeus dans nos différents mausolées;
- Mise en terre [inhumation] pour les urnes et cercueils dans tous nos cimetières [disponible l'hiver dans certains cimetières];
- Installation de chapiteaux et de chaises pour les mises en terre;
- Vente de produits d'urnes et de cercueils biodégradables;
- Vente de monuments, columbariums, mausolées (enfeu), plaques et autres produits de granit;
- Construction de fondations (monogrid), nettoyage de monuments et vente de fleurs annuelles;
- Location de charnier pour la période hivernale;
- Section des Anges aux cimetières Notre-Dame et Saint-Paul d'Aylmer pour les petits enfants qui nous ont quittés trop tôt;
- Chemin de croix et Calvaire pour le recueillement et la méditation aux cimetières Notre-Dame et Saint-Jean-Marie-Vianney;

Liste de nos cimetières

- Cimetière **Notre-Dame**
75, boul. Fournier Gatineau (Québec) J8X 3P5
- Cimetière **Saint-Rédempteur**
25, boulevard Cité des Jeunes Gatineau (Québec) J8Y 6X3
- Cimetière **Saint-Jean-Marie-Vianney**
278, boulevard Labrosse Gatineau (Québec) J8P 1V1
- Cimetière **Saint-François-de-Sales**
1279, rue Saint-Louis Gatineau (Québec) J8T 3W7
- Cimetière **St-Paul**
255, chemin Aylmer Gatineau (Québec) J9H 1A3
- Cimetière **St-Alexandre**
43, Ch. Des Érables Gatineau (Québec) J8V 1C5
- Cimetière **Notre-Dame-des-Neiges**
1070, avenue de Buckingham Gatineau (Québec) J8M 1R4
- Cimetière **Ange-Gardien**
255, rue du Progrès Gatineau (Québec) J9M 1T2
- Cimetière **Saint-Fidèle-de — Fassett**
Route 148 Fassett (Québec) J0V 1H0
- Cimetière **St-Louis de France**
66, chemin du Pont Poltimore (Québec) J8N 2J1
- Cimetière **Notre-Dame-de — Bonsecours**
545, rue Notre-Dame Montebello (Québec) J9V 1L0
- Cimetière **Saint-Nom-de-Marie**
9, rue de l'Église, C.P. 40 Lac-Sainte-Marie (Québec) J0X 1Z0
- Cimetière **Saint-Pierre de Wakefield**
30, chemin de l'église Val-des-Monts (Québec) J8N 2A1
- Cimetière **Saint-Émile-de-Suffolk**
Rang Bisson J0V 1Y0 Saint-Émile-de-Suffolk (Québec)
- Cimetière **Sainte Valérie de Boileau**
981 chemin Maskinongé Namur Boileau (Québec) J0V 1N0
- Cimetière **Notre-Dame-de-la-Salette**
Rue des Saules, Notre-Dame-de-la-Salette (Québec) J0X 2L0



*Nous assumons la gestion des dossiers et l'entretien du cimetière St-James et Saint-Antoine-de-Padoue, en plus d'offrir les services d'entretien au cimetière St-Stephen de Chelsea et le cimetière de West-Templeton.

Réalisations et faits saillants :

- Nous avons accueilli le cimetière de la paroisse Notre-Dame-de-la-Salette dans la grande famille des Jardins du Souvenir;
- Afin de répondre aux enjeux financiers auxquels sont contraintes bon nombre de familles, nous avons lancé le Forfait l'Essentiel qui permet d'offrir des services funéraires et une sépulture dans une section écologique pour la somme de 2500 \$;
- Nous avons accordé le contrat pour la réfection du Calvaire du cimetière de la paroisse Notre-Dame-de-Bonsecours de Montebello à un entrepreneur de la Petite-Nation;
- Nous avons été choisis pour réaliser les travaux de réaménagement du cimetière des pionniers de Low. L'inauguration a eu lieu à l'été 2024;
- En novembre 2023, à la suite de la cession de l'église de Montebello à la municipalité et à la demande de la paroisse, notre équipe a procédé à l'exhumation du cercueil du Curé Chamberlan qui était inhumé dans un des murs de l'église et ils l'ont par la suite mis en terre dans le cimetière de la paroisse;
- En septembre 2023, nous avons inauguré à Saint-Rédempteur, la première section entièrement écologique de nos cimetières. Cette initiative s'inscrit dans notre « Virage vert et durable » et nous a valu un article dans le quotidien la Presse sous la plume de la journaliste Arianne Krol;
- En juillet 2023, nous avons pris à notre charge la gestion des dossiers et de l'entretien du cimetière de la paroisse Saint-Antoine-de-Padoue, qui demeure tout de même la propriété de la paroisse;
- En avril 2024, informés de notre virage vert et durable, des représentants du Diocèse de Saint-Jean Longueuil m'ont invité à aller présenter un atelier sur le développement durable des cimetières;
- Nous nous sommes portés acquéreurs de deux premiers véhicules électriques. Un de ces véhicules dessert les services cimetières, tandis que l'autre est au service du funéraire. Ce sont les premiers d'une série qui continuera de grandir et qui nous permettra de continuer à réduire notre empreinte environnementale et nos frais d'exploitation.
- Après deux ans d'opération, le point de service de Saint-André-Avellin dans la Petite-Nation continue de s'avérer un service fort apprécié de la population et un investissement rentable pour les Jardins du Souvenir;
- En février 2024 nous avons inauguré notre nouveau point de services aux Galeries d'Aylmer;
- Nous mettons maintenant à la disposition de notre clientèle funéraire et cimetière les services gratuits d'un accompagnateur spirituel afin de les aider dans leur deuil. Il organise des rencontres de groupes et des rencontres individuelles;
- Nous avons collaboré au cours de cette année avec le projet Sphère qui finance une partie du salaire de personnes qui ont des enjeux d'employabilité. Cette décision nous a permis d'accueillir dans nos rangs un jeune qui s'est avéré une véritable découverte. Après quelques mois chez nous, il a acquis suffisamment d'expérience et de confiance pour accepter un poste au sein du CISSSO;
- Au cours du mois d'août 2023, nous avons offert à tous nos employés de suivre la formation « Service remarquable ». Cette formation servira à bonifier leurs connaissances et leur façon de gérer leurs relations avec notre clientèle funéraire et cimetière.
- En novembre 2023 nous avons amorcé avec des représentantes du ministère de l'Éducation du Québec, le processus de développement de formation professionnelle pour les métiers non spécialisés du domaine funéraire et cimetière. Ce projet sera officiellement dévoilé après plus de 18 mois de travail en juin 2025;
- L'ensemble des membres de l'équipe des Jardins du Souvenir (JDS) ont pris part à une formation en développement durable;
- En 2023, nous avons été invités à être co-président du comité organisateur du congrès de la Corporation des thanatologues du Québec qui s'est tenu à Gatineau en septembre 2024;
- Afin de diversifier notre offre de service auprès de notre clientèle, nous avons construit une pergola au cimetière Saint-Rédempteur. Elle est utilisée pour des cérémonies funéraires et des rassemblements après des inhumations. Elle constitue la porte d'entrée de notre zone écologique;
- Nous avons réalisé l'aménagement paysager de la Maison de soins palliatifs le Monarque de Plaisance. Cette initiative des plus appréciées constitue notre contribution financière à ce nouveau service dans la Petite Nation. (Nous estimons la valeur de ces travaux à un montant avoisinant les 50 000 \$.) Deux ans auparavant, nous avons réalisé un projet similaire à la Maison Mathieu Froment Savoie;
- La Maison Papillon (1er centre de soins palliatifs pour enfants en Outaouais) ouvrira ses portes en 2026. Interpellés par l'importance de leur mission, nous leur avons offert de réaliser l'aménagement paysager, une fois que la construction sera complétée;
- Nous sommes maintenant présents quotidiennement auprès de la population de Gatineau par l'entremise des stations de radio 104,7 Fm, Rouge et Énergie qui aident à faire connaître nos services;
- Pendant les mois de février et mars, nous avons été présents sur le réseau TVA pour faire la promotion de notre nouveau point de services des Galeries Aylmer;
- En 2023-2024, nous avons poursuivi notre collaboration avec le Centre de services scolaires au Cœur des vallées et avons utilisé une partie de leur serre pour faire pousser nos végétaux. Une partie du travail de désherbage et d'arrosage était effectué par de jeunes élèves ayant des besoins particuliers;
- Au cours de l'année, plusieurs employés des Jardins du Souvenir ont partagé leur expertise lors d'activités de formation et à l'occasion du congrès annuel de l'Association des cimetières chrétiens du Québec (ACCQ) qui s'est tenu dans le Bas du fleuve;
- Lors de ce dernier congrès, en tant que Directeur général des Jardins du Souvenir et Président de l'Association des cimetières chrétiens du Québec (ACCQ) j'ai annoncé la création d'un comité provincial regroupant différents acteurs du domaine afin de réfléchir à l'avenir de cimetières;
- Sur invitation du Président de la commission municipale sur l'environnement et la lutte aux changements climatiques de Gatineau, le directeur général des Jardins du Souvenir siège maintenant à titre de représentant des entreprises;
- Nous hébergeons le secrétariat de (ACCQ);

Activités commémoratives pour les familles de nos clients

- Fête des Mères;
- Fête des Pères;
- Cérémonies annuelles dans chacun de nos cimetières;
- Cérémonie des Anges;
- Célébration du jour du Souvenir;
- Messe commémorative à l'occasion de la fête de Noël;

Activités culturelles

- En septembre, nous avons contribué à l'organisation de la journée du Patrimoine en mettant nos installations à la disposition des organisateurs du Comité du patrimoine sacré de Gatineau. Certains de nos cimetières étaient inscrits au programme de ces visites;



Implication communautaire

- Soutien financier auprès de nombreuses paroisses de l'Archidiocèse de Gatineau;
- Soutien financier auprès de plusieurs organismes communautaires de la région;
- Nous avons continué de soutenir les trois centres des soins palliatifs de la région : Maison Mathieu Froment Savoie, le Monarque et la Maison des Collines en leur fournissant des services techniques et notre appui financier;
- Un des commanditaires principaux de Salon Distinction organisé par la FADOQ de l'Outaouais;
- Les Jardins du Souvenir (JDS) ont soutenu la Fondation québécoise du Cancer en participant à leur événement «Cancerto»;
- Nous avons un kiosque d'information à la rencontre annuelle de l'organisation «Vie Active»;
- Commanditaire principal des Brunchs de l'Archevêque au profit de la Fondation Novatio [soutien aux organismes communautaires de l'Outaouais];
- Collaboration active avec La Relance, Service d'aide à l'emploi pour l'accueil, la formation de personnes qui désirent intégrer le marché du travail;
- Membre de la Chambre de commerce de Gatineau;
- Membre de la Chambre de commerce de la Petite-Nation;
- Membre de l'Association des professionnels et industriels et commerçants du secteur Aylmer;
- Membre de l'Association des cimetières chrétiens du Québec (ACCQ)
- Membre de la Corporation des thanatologues du Québec (CTQ)
- Membre de l'Association des services funéraires du Canada (ASFC)



819 778-1515 | lesjardinsdusouvenir.com