

LES JARDINS DU SOUVENIR



*Rapport
annuel
d'activités*

— 2022 - 2023 —



Les Jardins du Souvenir, les seuls à pouvoir vous offrir cimetières et maison funéraire sous un même toit.

lesjardinsdusouvenir.com

Table des matières



| | |
|---|-----------|
| MOT DE L'ARCHEVÊQUE | 4 |
| MOT DU PRÉSIDENT : PRÉSENTATION DU CA | 4 |
| MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL (REMERCIEMENTS ; PARTENAIRES, DIOCÈSE, EMPLOYÉS) | 5 |
| STRUCTURE ET ADMINISTRATION | 8 |
| VISION, MISSION, OBJECTIF | 9 |
| SECTEURS D'ACTIVITÉS: FUNÉRAIRES ET CIMETIÈRES | 10 |
| LISTE DE NOS CIMETIÈRES | 11 |
| RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS | 12 |
| ACTIVITÉS COMMÉMORATIVES POUR LES FAMILLES DE NOS CLIENTS | 13 |
| ACTIVITÉS CULTURELLES | 13 |
| IMPLICATION COMMUNAUTAIRE | 14 |



Mot de l'archevêque

Les Jardins du Souvenir ont été mis sur pied par l'archidiocèse de Gatineau afin de gérer des cimetières dont les propriétaires originaux — les fabriques de paroisse — n'ont plus les ressources humaines ou financières nécessaires à cette tâche. En unissant nos forces, nous parvenons à entretenir ce patrimoine important dans la région de l'Outaouais en veillant à l'entretien, à la restauration et au développement de nos cimetières paroissiaux. L'opération d'œuvres connexes, comme la maison funéraire et la vente d'accessoires, permet de financer l'entretien des cimetières qui demeure la mission première des Jardins du Souvenir.

Je me réjouis de l'excellence du travail accompli par le conseil d'administration, l'équipe de gestion et l'ensemble du personnel cette année. Les nouvelles initiatives lancées au fil des derniers mois permettront de mieux répondre aux besoins de nos frères et sœurs endeuillés tout en témoignant de la solidarité des communautés chrétiennes avec la population locale.

Je suis fier d'être associé à l'œuvre des Jardins du Souvenir et souhaite à toutes les personnes qui y sont engagées de continuer à se dévouer au service des autres en vue du bien commun de notre région.

— **Paul-André Durocher,**
Archevêque de Gatineau

Mot du président

Les sept membres du Conseil d'administration établissent les orientations et les objectifs qui correspondent à notre mission. Ils collaborent d'une façon étroite avec le Directeur général des Jardins du Souvenir afin d'en assurer la mise en œuvre. À l'occasion des réunions mensuelles, le Directeur général nous informe de l'évolution dans les domaines de la gestion financière et matérielle ainsi que des relations de travail au sein de notre organisme. Celui-ci est un leader incontesté dans notre virage vert et durable, et nous en sommes fiers.

Au cours de la dernière année, en particulier le huit mai 2023, nous avons procédé à la première pelletée de terre d'un nouveau projet d'aménagement du cimetière Saint-Rédempteur pour annoncer la décision de réserver dans nos cimetières l'inhumation d'urnes et de cercueils biodégradables. Cette initiative majeure s'inscrit dans une démarche de développement durable entreprise il y a déjà trois

ans au sein de notre organisation diocésaine.

Nous continuons à promouvoir nos services dans la région de l'Outaouais afin de bien faire connaître notre excellence en tant que Maison funéraire et cimetières. Le Conseil d'administration a pris la décision d'autoriser l'ouverture d'un point de services aux Galeries d'Aylmer pour desservir la population de l'ouest de Gatineau. Par ailleurs, nous continuons à rester centrés sur notre raison d'être primordiale soit l'entretien des cimetières des paroisses catholiques de notre région.

À ce titre, nous avons accueilli cette année notre seizième cimetière. En tant que corporation diocésaine, nous sommes heureux de travailler en étroite collaboration avec toutes les paroisses en leur apportant le soutien dont elles ont besoin dans ce domaine. La Corporation Les Jardins du Souvenir se veut un acteur important dans le domaine funéraire.

— **Gérard Gratton,**
Pour le Conseil d'administration

Mot du directeur général



L'année financière 2022-2023 pourrait se présenter comme l'année de l'extériorisation.

Après des années à travailler dans l'ombre à restructurer, réparer, réorganiser et rêver, l'année 2022-2023 a vu jaillir les premières pousses des semences que nous avons patiemment entretenues.

Nous avons connu une croissance significative de nos clients du côté de la maison funéraire, nous avons redressé la situation financière de l'organisation, nous avons continué d'accueillir de nouveaux cimetières, nous avons poursuivi notre mission de soutenir la communauté et les paroisses et surtout, nous avons pavé la voie à une nouvelle génération de cimetières.

Conscients de l'importance d'investir dans la formation du personnel, nous avons consacré au cours de l'année des sommes importantes pour contribuer au développement des compétences et de la motivation de nos employés. Nous avons successivement offert des formations sur la gestion du deuil, le service à la clientèle, le développement durable, etc.

En 2022-2023, nous avons officiellement donné naissance à ce qu'il est maintenant convenu d'appeler le «Virage vert et durable» de nos cimetières. En effet, le 8 mai 2023 nous avons procédé à la première pelletée de terre de la toute première section entièrement écologique des cimetières des Jardins du Souvenir et nous avons rendu public notre politique de réserver d'ici la fin de 2025, nos cimetières à des urnes et des cercueils entièrement biodégradables.

Cette initiative, soutenue par la majorité des maisons funéraires de la région a suscité l'intérêt des médias de la région et de la presse provinciale et a reçu un accueil très positif de la part de nos clients qui nous ont dit «il était temps que les cimetières fassent leur part pour l'environnement».

Fort de la reconnaissance que nous a valu notre «Virage vert et durable», nous avons multiplié les activités de promotion auprès de la communauté d'affaires, lors du Salon distinction 2023 de la FADOQ région Outaouais, auprès des paroisses de l'Archidiocèse de Gatineau et des cimetières membres de l'Association des cimetières chrétiens du Québec afin d'inciter nos partenaires et clients à nous emboîter le pas sur la voie du développement durable.

Au nombre des faits dominants de cette dernière année, notons :

- Nous avons accueilli le cimetière de la paroisse Sainte Valérie de Boileau dans la grande famille des Jardins du Souvenir;
- Nous avons conclu une entente de service pour la gestion du cimetière de la paroisse Saint-Antoine de Padoue;
- Nous avons renouvelé notre contrat de service avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) pour la gestion et l'entretien du cimetière Saint-James
- Nous avons créé une toute première section écologique dans le cimetière Saint-Rédempteur, voisin de l'ancien charnier que nous avons converti en un kiosque d'accueil et en chapelle;
- Nous avons décidé de ne pas renouveler le bail que nous avons avec la paroisse Saint-Paul d'Aylmer et avons fait le choix audacieux et stratégique de relocaliser notre point de services dans les Galeries d'Aylmer;

- Nous avons continué d'opérer pour une seconde année notre point de service à Saint-André-Avellin où deux conseillers offrent toute la gamme des services funéraires et cimetières à la population de la Petite Nation. Nous sommes heureux d'annoncer qu'après une première année d'opération, nos résultats financiers sont des plus encourageants;
- Nous avons continué d'organiser des cérémonies commémoratives dans chacun des cimetières qui nous appartiennent. À chaque événement nous redécouvrons à quel point ces événements sont importants pour nos clients et les paroissiens. Au cours de la dernière série de cérémonies commémoratives, nous avons eu la chance de rencontrer plus de 700 personnes qui se sont déplacées pour venir honorer la mémoire d'un des leurs;
- Un sous-comité du conseil d'administration a tenu quelques rencontres afin de travailler à l'élaboration d'un prochain plan stratégique triennal des Jardins du Souvenir;
- Nous avons accordé un contrat à une illustratrice professionnelle afin de concevoir le visuel de notre campagne «des cimetières verts et durables». Le produit proposé a fait l'unanimité, tant auprès de notre personnel que de nos clients. Cette approche ludique contribue efficacement à promouvoir le recours à des urnes biodégradables pour nos cimetières;
- Nous avons confié les services de thanatopraxie (embaumement et asepties) à un consultant externe;
- Nous offrons maintenant les services d'accompagnement spirituel individuel et/ou de groupe à notre clientèle. Ce service est dispensé par le Père Hyacinthe Allagbé;
- De concert avec les membres du syndicat représentant les employés des Jardins du Souvenir, nous avons décidé d'octroyer en sous-traitance l'entretien de plus de la moitié de nos cimetières. Cette façon de faire nous a permis de réaliser des économies substantielles, tant au niveau financier qu'au niveau humain et environnemental;
- Nous avons mandaté une designer paysagiste de préparer un plan pour l'aménagement de la phase 2 du Calvaire au cimetière Notre-Dame. Nous espérons pouvoir commencer les travaux au printemps 2024 :
- Nous avons contribué à titre de commanditaire principal à l'organisation de la première série de «Brunchs de l'Archevêque» qui a pour but d'amasser des fonds pour soutenir les organismes communautaires de l'Outaouais. Ces activités familiales ont été mises en place afin de remplacer l'Omnium de golf de l'Archevêque qui s'est tenu pendant dix ans;



- Nous avons continué d'aider les cimetières paroissiaux qui nous sollicitent pour de la formation, du creusage, des mises en terre et des réparations;
- Nous poursuivons notre engagement financier envers les paroisses par le biais d'achats de publicité dans les semainiers paroissiaux, en participant à des activités de levée de fonds et/ou en finançant une partie des frais postaux pour la campagne de la dîme et en versant une redevance à la demande de nos clients;
- Nous avons offert à une formation sur le «développement durable des cimetières» à bon nombre de responsables de cimetières paroissiaux ainsi qu'à tous nos employés;
- Nous avons poursuivi notre partenariat multifacette que nous avons établi avec le Centre des services scolaires au Cœur des Vallées et avons été à même de profiter des installations de la serre de l'école d'horticulture de Papineauville afin de faire pousser la majorité des plants que nous avons par la suite plantés dans nos différents cimetières.
- Nos employés inscrits à la formation conduisant à l'obtention de certifications dans des métiers non spécialisés (FMS) ont pu continuer de profiter des services offerts par le Centre de services scolaires et par le fait même, ont eu droit à une subvention salariale de 2 \$ l'heure;
- Nous avons poursuivi nos investissements afin de doter notre équipe des opérations terrain de machinerie et d'équipement moderne pour les aider à faire face aux défis environnementaux et à l'augmentation du nombre de nos cimetières;

Après le choc ressenti à la suite de la présentation des États financiers 2021-2022, il nous fallait à tout prix redresser la barque et mobiliser toutes nos ressources afin de nous donner les moyens de penser à plus long terme et d'imaginer d'autres idées de fous.

Grâce aux résultats financiers obtenus en 2022-2023, nous avons pu offrir aux employés le boni de performance que nous avons proposé lors de la préparation de la nouvelle convention collective. J'ai espoir que ce «petit cadeau» versé à quelques semaines de la période des fêtes devrait stimuler les membres de l'équipe à performer encore davantage s'ils veulent bénéficier de ce boni une nouvelle fois l'an prochain.

Je m'en voudrais de terminer ce rapport sans parler de la relation privilégiée qui lie l'Archevêque de Gatineau, les membres du Conseil d'administration, le comité de direction et les membres de l'équipe des Jardins du Souvenir. Ce réseau ouvert de communication est à la source des succès que nous avons connus et nous entendons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour le maintenir aussi vivant et dynamique que les gens qui l'animent.

Merci pour votre soutien et votre confiance, ce sont les deux ingrédients qui chaque matin, me donnent l'énergie et le goût d'entrer au bureau pour continuer à développer notre corporation.

Merci

— ***Daniel Dezainde***
Directeur général

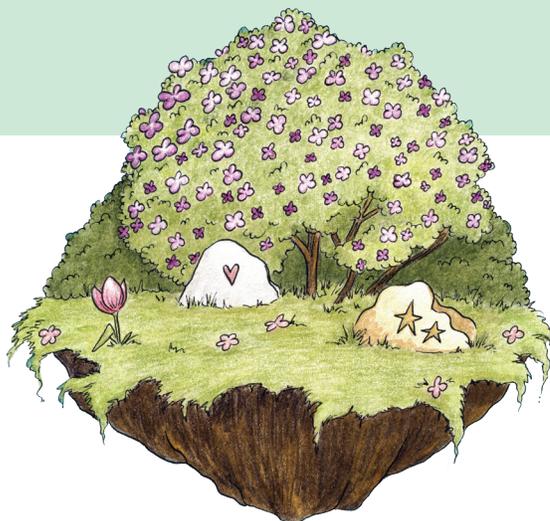
Structure et administration

Structure

Les Jardins du Souvenir en tant que corporation archiépiscopale avec un seul membre, à savoir l'Archevêque du Diocèse, ont une structure organisationnelle simple.

Nomination et mandat

Le Conseil d'administration à qui est confiée la gestion d'ensemble est une entité autonome en elle-même et indivisible. L'archevêque en nomme les sept [7] membres sur proposition du président. Ils sont tous résidents sur le territoire de l'Archidiocèse Gatineau et ils proviennent de domaines différents. L'Archevêque souhaite que les efforts soient poursuivis afin de rejoindre la parité hommes-femmes au sein du Conseil. De plus, les membres maintiennent des liens directs et significatifs avec l'archidiocèse et ses paroisses afin de s'assurer que les besoins et réalités vécues par celles-ci soient bien reflétés à la table du conseil d'administration.



Vision, mission, objectif

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, a une double mission :

- 1.** Assurer la saine gestion des cimetières catholiques de l'Outaouais en entretenant ces lieux de sépulture bien aménagés et propices au recueillement afin d'assurer leur pérennité auprès des concessionnaires.
- 2.** Offrir des services funéraires complets et personnalisés dans le respect des traditions familiales, religieuses, culturelles et personnelles afin de répondre aux dernières volontés du défunt de la clientèle.

Notre vision

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, souhaitent demeurer le chef de file dans le domaine des cimetières et des services funéraires en Outaouais. Voilà pourquoi nous sommes en constante innovation afin de vous en offrir toujours davantage.

Les Jardins du Souvenir souhaitent se tailler une place de choix dans le domaine des services funéraires en proposant des services professionnels et personnalisés afin que vos choix correspondent vraiment à vos dernières volontés.

Les Jardins du Souvenir veulent demeurer un partenaire important du diocèse et des paroisses. Nous encourageons toujours la tenue des célébrations des funérailles dans nos églises et nous appuyons les familles qui font ce choix.

Les Jardins du Souvenir souhaitent faire profiter les cimetières paroissiaux de leur vaste expertise dans le domaine de la réalisation de projets et de l'équipement pour l'inhumation, tout en partageant leurs nombreuses compétences acquises au fil des ans.

Notre objectif

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, ont pour objectif principal de répondre aux besoins des gens et des familles dans le respect de leurs traditions et de leurs dernières volontés, et ce, à prix compétitif.



SECTEURS D'ACTIVITÉS:

Funéraires et cimetières

Funéraires

- Préarrangements funéraires;
- Crémation;
- Nous offrons tous les services funéraires sous un même toit : transport des défunts, asepsie, identification, thanatopraxie [embaumement], production des documents légaux pour les différents ordres de gouvernements, publication de nécrologie, organisation des funérailles, cérémonies funéraires, salle de réception, diffusion web des funérailles, publication des nécrologies, etc.
- Les cérémonies funéraires peuvent aussi être tenues à l'extérieur [au lot, sous un chapiteau, sous les arbres dans le Jardin des cendres];
- Salle de réception (et chapiteaux extérieurs l'été) pour permettre les rencontres et les goûters après les funérailles;

Cimetières

- Nous offrons la location de concessions [lots], de columbariums intérieurs et extérieurs ainsi que des enfeus dans nos différents mausolées;
- Mise en terre [inhumation] pour les urnes et cercueils dans tous nos cimetières [disponible l'hiver dans certains cimetières];
- Installation de chapiteaux et de chaises pour les mises en terre;
- Nous offrons maintenant des sections écologiques dans certains de nos cimetières;
- Vente de produits d'urnes et de cercueils biodégradables;
- Vente de monuments, columbariums, mausolées (enfeu), plaques et autres produits de granit;
- Construction de fondations, nettoyage de monuments et vente de fleurs annuelles;
- Location de charnier pour la période hivernale;
- Section des Anges pour les petits enfants qui nous ont quittés trop tôt;
- Chemin de croix et Calvaire pour le recueillement et la méditation;

Liste de nos cimetières

— CIMETIÈRE

Notre-Dame

75, boulevard Fournier, Gatineau, Qc J8X 3P5

— CIMETIÈRE

Saint-Rédempteur

25, boulevard Cité des Jeunes, Gatineau, Qc J8Y 6X3

— CIMETIÈRE

Saint-Jean-Marie-Vianney

278, boulevard Labrosse, Gatineau, Qc J8P 1V1

— CIMETIÈRE

Saint-François de Sales

1279, rue Saint-Louis, Gatineau, Qc J8T 3W7

— CIMETIÈRE

St-Paul

255, chemin Aylmer, Gatineau, Qc J9H 1A3

— CIMETIÈRE

St-Alexandre

43, chemin Des Érables, Gatineau, Qc J8V 1C5

— CIMETIÈRE

Notre-Dame-des-Neiges

1070, avenue de Buckingham, Gatineau, Qc J8M 1R4

— CIMETIÈRE

Sainte Valérie de Boileau

981, chemin Maskinongé, Boileau, Qc JOV 1N0

— CIMETIÈRE

Ange-Gardien

255, rue du Progrès, Gatineau, Qc J9M 1T2

— CIMETIÈRE

Saint-Fidèle-de-Fassett

Route 148, Fassett, Qc JOV 1H0

— CIMETIÈRE

St-Louis de France

66, chemin du Pont, Poltimore, Qc J8N 2J1

— CIMETIÈRE

Notre-Dame-de-Bonsecours

545, rue Notre-Dame, Montebello, Qc J9V 1L0

— CIMETIÈRE

Saint-Nom-de-Marie

9, rue de l'Église, C.P. 40, Lac Sainte-Marie, Qc J0X 1Z0

— CIMETIÈRE

Saint-Pierre de Wakefield

30, chemin de l'église, Val-des-Monts, Qc J8N 2A1

— CIMETIÈRE

Saint-Émile-de-Suffolk

Rang Bisson, Saint-Émile-de-Suffolk, Qc JOV 1Y0

— CIMETIÈRE

Saint-Antoine de Padoue

5, chemin Saint-Joseph, Val-des-Monts, Qc J8N 7E8

*Nous assumons la gestion des dossiers et l'entretien du cimetière St-James, en plus d'offrir les services d'entretien au cimetière St-Stephen de Chelsea et le cimetière de West-Templeton.

Réalisations et faits saillants

- Aménagement de la première section entièrement écologique au cimetière Saint-Rédempteur;
- Réalisation de l'aménagement paysager à la Maison de soins palliatifs le Monarque à Plaisance;
- Ouverture d'un point de services temporaire aux Galeries d'Aylmer et début de l'aménagement de notre futur bureau permanent;
- Conséquence significative des changements climatiques, en avril 2023, nous avons investi près de 20 000 \$ en ressources humaines et équipements pour réparer les dégâts causés par la tempête de verglas;
- Nous avons tenu le 2 avril 2023, une journée « portes ouvertes » à notre maison funéraire du boulevard Fournier afin de faire connaître nos services et de promouvoir nos différents produits biodégradables;
- Nous continuons d'offrir le rabais pour les travailleurs de la Foi à nos clients engagés en Église. Au cours de la dernière année, ce sont plus de 8 000 \$ de rabais qui ont été consentis à ce chapitre;
- Après obtention de l'autorisation de la Municipalité de Montebello, nous avons accordé un contrat en un entrepreneur local pour refaire le toit du Calvaire du cimetière. Les statues qui s'y trouvaient ont été réparées et repeintes et elles seront réinstallées une fois que les travaux de restauration de la toiture auront été complétés;
- Progression constante du nombre de décès traités dans nos installations;
- Obtention de diplômes et de certifications par une partie des membres de notre équipe des opérations terrain grâce à un Partenariat conclu avec le Centre des Services scolaires au Cœur des vallées;
- Malgré un contexte général difficile, nous sommes parvenus à recruter et à retenir les ressources humaines nécessaires à la livraison de nos services;
- Modernisation de nos installations et équipements;
- Service de crémation sur place;
- Prolongation de l'horaire de nos mises en terre [8 h à 20 h] pendant la saison estivale;
- Service de géolocalisation des concessions [lots] dans nos cimetières;
- Numérisation quotidienne de tous nos dossiers cimetières et funéraires;
- Nous adaptons nos cérémonies pour répondre aux particularités et aux besoins des communautés et des familles;
- Nous hébergeons le secrétariat de l'Association des cimetières chrétiens du Québec (ACCQ);



Activités commémoratives pour les familles de nos clients

- Fête des Mères;
- Fête des Pères;
- Cérémonies annuelles dans chacun de nos cimetières;
- Cérémonie des Anges;
- Célébration du jour du Souvenir;
- Messe commémorative à l'occasion de la fête de Noël;

Activités culturelles

- Visites historiques guidées dans certains de nos cimetières;



PLANIFIEZ VOS AUREVOIRS

en toute sérénité ➤

— *Implication communautaire*



Soutien financier auprès de nombreuses paroisses de l'Archidiocèse de Gatineau.



Soutien financier auprès de plusieurs organismes communautaires de la région.



Un des commanditaires principaux de Salon Distinction organisé par la FADOQ de l'Outaouais (nous y avons présenté une conférence sur le développement durable des cimetières).



Commanditaire principal des Brunchs de l'Archevêque [soutien aux organismes communautaires de l'Outaouais].



Collaboration active avec La Relance, Service d'aide à l'emploi pour l'accueil, la formation de personnes qui désirent intégrer le marché du travail.



Membre de la Chambre de commerce de Gatineau.



Membre de la Chambre de commerce de la Petite-Nation.



Membre de l'Association des professionnels et industriels et commerçants du secteur Aylmer.



NE
LAISSEZ
QUE LES

*beaux
souvenirs.*

