



LES JARDINS DU SOUVENIR

# *Rapport annuel d'activités*

— 2021 - 2022 —



Les Jardins du Souvenir, les seuls à pouvoir vous offrir cimetières et maison funéraire sous un même toit.

[lesjardinsdusouvenir.com](http://lesjardinsdusouvenir.com)

# Table des matières

---

|   |    |
|---|----|
| MOT DE MONSEIGNEUR .....  | 3  |
| MOT DU PRÉSIDENT : PRÉSENTATION DU CA .....                                     | 3  |
| MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL (REMERCIEMENTS ; PARTENAIRES, DIOCÈSE, EMPLOYÉS) ..... | 4  |
| STRUCTURE ET ADMINISTRATION .....   | 6  |
| VISION, MISSION, OBJECTIF .....   | 7  |
| SECTEURS D'ACTIVITÉS: FUNÉRAIRES ET CIMETIÈRES .....                            | 8  |
| LISTE DE NOS CIMETIÈRES .....   | 9  |
| RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS .....   | 10 |
| ACTIVITÉS COMMÉMORATIVES POUR LES FAMILLES DE NOS CLIENTS .....                 | 10 |
| ACTIVITÉS CULTURELLES .....   | 10 |
| IMPLICATION COMMUNAUTAIRE .....   | 11 |



# *Mot de Monseigneur*

---

Accueillir! C'est le mot d'ordre que se sont donné les paroisses de l'Outaouais à la suite de la consultation synodale qui s'est déroulée au printemps dernier. S'il y a un lieu où l'accueil est pratiqué de façon exemplaire, c'est bien les Jardins du Souvenir. Les femmes et les hommes qui y travaillent, qui l'animent et le dirigent sont motivés par le désir de bien accueillir les familles endeuillées alors qu'elles sont particulièrement vulnérables. Ils accueillent également la dépouille mortelle de la personne décédée : ce corps, ils l'entourent de respect et de soin, conscients qu'il symbolise toute la richesse et la grandeur d'une vie humaine. En tant que chrétiens, nous croyons aussi que ce corps, Temple de l'Esprit

de Dieu, est promis à la résurrection, raison de plus de l'accueillir avec toute la délicatesse que nous pouvons y mettre.

Je remercie toute l'équipe des Jardins du Souvenir pour la qualité de l'accueil qu'ils offrent à tous et à toutes, sans distinction de culture, de religion, de langue ou d'histoire personnelle. Cet accueil témoigne concrètement de la foi chrétienne qui a donné naissance à ce service et continue à l'inspirer aujourd'hui. Bravo pour une autre année de service à nos communautés et continuez à être un lieu d'espérance et de consolation pour notre monde.

— **Monseigneur  
Paul-André Durocher**

---

# *Mot du président*

Les sept membres du Conseil d'administration établissent les orientations et les objectifs qui correspondent à notre mission. Ils collaborent d'une façon étroite avec le Directeur général des Jardins du Souvenir afin d'en assurer la mise en œuvre. À l'occasion des réunions mensuelles, le Directeur général nous informe de l'évolution dans les domaines de la gestion financière et matérielle ainsi que des relations de travail au sein de notre organisme.

Au cours de la dernière année, nous avons procédé à la signature de la nouvelle convention collective des employés pour les cinq prochaines années. Nous visons une approche collaborative avec nos employés, source d'harmonie et de cohésion dans les services offerts à nos clients. Aussi, nous avons inauguré un bureau à Saint-André-Avellin pour desservir le milieu de la Petite Nation.

Nous continuons à promouvoir nos services dans la région de l'Outaouais afin de bien faire connaître notre excellence en tant que Maison funéraire et cimetières. Par ailleurs, nous continuons à rester centrés sur notre raison d'être primordiale soit l'entretien des cimetières des paroisses catholiques de notre région.

À ce titre, nous avons accueilli cette année notre quinzième cimetière. En tant que corporation diocésaine, nous sommes heureux de travailler en étroite collaboration avec toutes les paroisses en leur apportant le soutien dont elles ont besoin dans ce domaine. La Corporation Les Jardins du Souvenir se veut un acteur important dans le domaine funéraire.

— **Gérard Gratton,**  
Pour le Conseil  
d'administration

# *Mot du directeur général*

---



L'année financière 2021-2022 pourrait se présenter comme l'année de l'affirmation.

Année de l'affirmation que nos « clients cimetières » sont des clients à part entière et qu'ils méritent des services professionnels et de qualité. Année où nous avons mis un terme à la lente mainmise des maisons funéraires sur nos services cimetières et où nous avons repris le contrôle de nos opérations.

Année de l'affirmation que les résidents de la Petite Nation méritent que nous nous installions chez eux pour les servir dans leur communauté.

Année de l'affirmation que nos employés sont notre plus importante richesse et qu'en travaillant tous ensemble, nous parvenons à réussir l'impossible.

Avec les décisions prises par le Comité de direction et le Conseil d'administration en 2021-2022, les Jardins du Souvenir s'engagent résolument sur la voie de la croissance et du développement. Nous sommes fiers de notre Maison funéraire et de nos cimetières qui se tissent une réputation d'excellence de plus en plus solide à la grandeur de l'Outaouais.

Au nombre des faits dominants de cette dernière année, notons :

- Nous avons accueilli le cimetière de la paroisse Saint-Émile-de-Suffolk dans la grande famille des Jardins du Souvenir ;
- Nous avons complété l'opération de numérisation de nos quelques 25 000 dossiers cimetières, ce qui permet maintenant à nos conseillers-ères d'avoir accès aux dossiers de leurs clients quel que soit l'endroit où ils se trouvent ;
- Nous avons converti l'ancien charnier du cimetière Saint-Rédempteur en un kiosque d'accueil et en chapelle. Grâce à ce projet, nous pouvons recommencer à servir nos clients directement sur place au cimetière et mettre un terme à une absence de plus de 50 ans (année de la démolition de la Maison du gardien) ;
- Nous avons intégré les dossiers du cimetière de la paroisse Saint-Antoine de Padoue et nous sommes occupés de son entretien en attendant la cession officielle du cimetière paroissial aux Jardins du Souvenir ;
- Nous avons ouvert un point de service à Saint-André-Avellin où deux conseillers offrent toute la gamme des services funéraires et cimetières à la population de la Petite Nation (préarrangement, funérailles, ventes de concession, de monuments, etc.) ;
- Nos conseillers dans la Petite Nation participent à la formation des responsables des cimetières paroissiaux afin de les aider à intégrer leurs données cimetières dans un logiciel de gestion. Ce service est offert gratuitement aux paroisses de la Petite Nation ;
- Nous avons continué d'organiser des cérémonies commémoratives dans chacun des cimetières qui nous appartiennent. À chaque événement nous redécouvrons à quel point ces événements sont importants pour nos clients et les paroissiens ;

- Comme pour le passé, nous avons contribué de façon significative au succès de l'Omnium de golf de l'Archevêque qui a pour but d'amasser des fonds pour soutenir les organismes communautaires;
- Nous avons continué d'aider les cimetières paroissiaux qui nous sollicitent pour leurs besoins de creusage, de mise en terre et de réparation;
- Nous avons offert à une formation sur le «développement durable des cimetières» à bon nombre de responsables de cimetières paroissiaux ainsi qu'à tous nos employés;
- Nous avons travaillé sur une nouvelle version de notre projet de construction du Complexe funéraire Notre-Dame;
- Nous avons poursuivi notre croissance au niveau du nombre des clients funéraires que nous avons servis au cours de l'année;
- Nous avons obtenu la «Certification Distinction» pour l'excellence de nos services funéraires lors du congrès de la Corporation des Thanatologues du Québec en septembre dernier à Saint-Hyacinthe;
- Le partenariat multifacette que nous avons établi avec le Centre des services scolaires au Cœur des Vallées s'est poursuivi au cours de cette année et a conduit à la diplomation (DEP) de certains employés et à l'obtention de certificat d'études pour plusieurs autres;
- Nous avons poursuivi nos investissements afin de doter notre équipe des opérations terrain de machinerie et d'équipement moderne pour les aider à faire face aux défis environnementaux et à l'augmentation du nombre de nos cimetières;

Je pense sincèrement que nous pouvons tous être fiers du travail accompli par le comité de direction, le Conseil d'administration et les différentes équipes des Jardins du Souvenir. Les résultats obtenus sont le résultat d'un engagement sérieux et d'un travail acharné.

Il nous reste encore beaucoup à faire pour assurer la pérennité financière de l'organisation. Nous avons en main les ingrédients nécessaires pour nous permettre d'atteindre notre objectif ultime : être les meilleurs dans notre domaine.

Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur indéfectible soutien. Merci à mes collègues du Comité de direction pour leur engagement sans limites à l'égard des Jardins du Souvenir. Sans eux, rien de tout ce que nous venons d'énumérer n'aurait pu se réaliser. Merci à Dieu de m'accorder le privilège de le servir, c'est un honneur et une joie renouvelée chaque jour.

Merci

— **Daniel Dezainde**  
Directeur général

# *Structure et administration*

---

## *Structure*

Les Jardins du Souvenir en tant que corporation archiépiscopale avec un seul membre, à savoir l'Archevêque du Diocèse, ont une structure organisationnelle simple.

## *Nomination et mandat*

Le Conseil d'administration à qui est confiée la gestion d'ensemble est une entité autonome en elle-même et indivisible. L'archevêque en nomme les sept [7] membres sur proposition du président. Ils sont tous résidents sur le territoire de l'Archidiocèse Gatineau et ils proviennent de domaines différents. L'Archevêque souhaite que les efforts soient poursuivis afin de rejoindre la parité hommes-femmes au sein du Conseil. De plus, les membres maintiennent des liens directs et significatifs avec l'archidiocèse et ses paroisses afin de s'assurer que les besoins et réalités vécues par celles-ci soient bien reflétés à la table du conseil d'administration.



# *Vision, mission, objectif*

## *Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, a une double mission :*

- 1.** Assurer la saine gestion des cimetières catholiques de l'Outaouais en entretenant ces lieux de sépulture bien aménagés et propices au recueillement afin d'assurer leur pérennité auprès des concessionnaires.
- 2.** Offrir des services funéraires complets et personnalisés dans le respect des traditions familiales, religieuses, culturelles et personnelles afin de répondre aux dernières volontés du défunt de la clientèle.

### *Notre vision*

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, souhaitent demeurer le chef de file dans le domaine des cimetières et des services funéraires en Outaouais. Voilà pourquoi nous sommes en constante innovation afin de vous en offrir toujours davantage.

Les Jardins du Souvenir souhaitent se tailler une place de choix dans le domaine des services funéraires en proposant des services professionnels et personnalisés afin que vos choix correspondent vraiment à vos dernières volontés.

Les Jardins du Souvenir veulent demeurer un partenaire important du diocèse et des paroisses. Nous encourageons toujours la tenue des célébrations des funérailles dans nos églises et nous appuyons les familles qui font ce choix.

Les Jardins du Souvenir souhaitent faire profiter les cimetières paroissiaux de leur vaste expertise dans le domaine de la réalisation de projets et de l'équipement pour l'inhumation, tout en partageant leurs nombreuses compétences acquises au fil des ans.

### *Notre objectif*

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, ont pour objectif principal de répondre aux besoins des gens et des familles dans le respect de leurs traditions et de leurs dernières volontés, et ce, à prix compétitif.



## SECTEURS D'ACTIVITÉS:

# *Funéraires et cimetières*

---

### *Funéraires*

- Préarrangements funéraires;
- Crémation;
- Nous offrons tous les services funéraires sous un même toit : transport des défunts, asepsie, identification, thanatopraxie [embaumement], production des documents légaux pour les différents ordres de gouvernements, publication de nécrologie, organisation des funérailles, cérémonies funéraires, salle de réception, diffusion web des funérailles, publication des nécrologies, etc.
- Les cérémonies funéraires peuvent aussi être tenues à l'extérieur [au lot, sous un chapiteau, sous les arbres dans le Jardin des cendres];
- Salle de réception (et chapiteaux extérieurs l'été) pour permettre les rencontres et les goûters après les funérailles;

### *Cimetières*

- Nous offrons la location de concessions [lots], de columbariums intérieurs et extérieurs ainsi que des enfeus dans nos différents mausolées;
- Mise en terre [inhumation] pour les urnes et cercueils dans tous nos cimetières [disponible l'hiver dans certains cimetières];
- Installation de chapiteaux et de chaises pour les mises en terre;
- Nous offrons maintenant des sections écologiques dans certains de nos cimetières;
- Vente de produits d'urnes et de cercueils biodégradables;
- Vente de monuments, columbariums, mausolées (enfeu), plaques et autres produits de granit;
- Construction de fondations, nettoyage de monuments et vente de fleurs annuelles;
- Location de charnier pour la période hivernale;
- Section des Anges pour les petits enfants qui nous ont quittés trop tôt;
- Chemin de croix et Calvaire pour le recueillement et la méditation;



# Liste de nos cimetières

---

- CIMETIÈRE  
***Notre-Dame***  
75, boul. Fournier, Gatineau, Qc J8X 3P5
- CIMETIÈRE  
***Saint-Rédempteur***  
25, boulevard Cité des Jeunes, Gatineau, Qc J8Y 6X3
- CIMETIÈRE  
***Saint-Jean-Marie-Vianney***  
278, boulevard Labrosse, Gatineau, Qc J8P 1V1
- CIMETIÈRE  
***Saint-François de Sales***  
1279, rue Saint-Louis, Gatineau, Qc J8T 3W7
- CIMETIÈRE  
***St-Paul***  
255, chemin Aylmer, Gatineau, Qc J9H 1A3
- CIMETIÈRE  
***St-Alexandre***  
43, Ch. Des Érables, Gatineau, Qc J8V 1C5
- CIMETIÈRE  
***Notre-Dame-des-Neiges***  
1070, avenue de Buckingham, Gatineau, Qc J8M 1R4
- CIMETIÈRE  
***Ange-Gardien***  
255, rue du Progrès, Gatineau, Qc J9M 1T2
- CIMETIÈRE  
***Saint-Fidèle-de-Fassett***  
Route 148, Fassett, Qc JOV 1H0
- CIMETIÈRE  
***St-Louis de France***  
66, chemin du Pont, Poltimore, Qc J8N 2J1
- CIMETIÈRE  
***Notre-Dame-de-Bonsecours***  
545, rue Notre-Dame, Montebello, Qc J9V 1L0
- CIMETIÈRE  
***Saint-Nom-de-Marie***  
9, rue de l'Église, C.P. 40, Lac Sainte-Marie, Québec JOX 1Z0
- CIMETIÈRE  
***Saint-Pierre de Wakefield***  
30, chemin de l'église, Val-des-Monts, Qc J8N 2A1
- CIMETIÈRE  
***Saint-Émile-de-Suffolk***  
Rang Bisson JOV 1Y0 Saint-Émile-de-Suffolk

\*Nous assumons la gestion des dossiers et l'entretien du cimetière St-James, en plus d'offrir les services d'entretien au cimetière St-Stephen de Chelsea et le cimetière de West-Templeton.

# *Réalisations et faits saillants* —————

- Inauguration en juillet 2022 de notre bureau satellite à Saint-André-Avellin pour desservir la population de la Petite-Nation. Deux consultants y travaillent pour offrir nos différents produits et services ainsi que pour soutenir les cimetières paroissiaux;
- Ouverture en juin 2022 d'un kiosque d'accueil et d'information au cimetière Saint-Rédempteur. Le local pouvant accueillir environ 30 personnes sert aussi pour des célébrations funéraires et des réceptions suivant des mises en terre;
- Progression constante du nombre de décès traités dans nos installations;
- Obtention de diplômes et de certifications par une partie des membres de notre équipe des opérations terrain grâce à un Partenariat conclu avec le Centre des Services scolaires au Cœur des vallées pour la formation de notre personnel en aménagement paysager et jardinerie
- Ressources humaines en croissance constante et amélioration de l'attraction et de la rétention du personnel;
- Modernisation de nos installations et équipements;
- Service de crémation sur place;
- Prolongation de l'horaire de nos mises en terre [8 h à 20 h] pendant la saison estivale;
- Service de géolocalisation des concessions [lots] dans nos cimetières;
- Complétion de la numérisation de tous nos dossiers cimetières;
- Nous adaptons nos cérémonies pour répondre aux particularités et aux besoins des communautés et des familles;
- Membre du conseil d'administration de l'Association des Cimetières Chrétiens du Québec [ACCQ]
- Membre de la Corporation des thanatologues du Québec

## *Activités commémoratives pour les familles de nos clients* —————

- Fête des Mères;
- Fête des Pères;
- Cérémonies annuelles dans chacun de nos cimetières;
- Cérémonie des Anges;
- Célébration du jour du Souvenir;
- Messe commémorative à l'occasion de la fête de Noël;

### *Activités culturelles*

- Visites historiques guidées dans certains de nos cimetières;

# — *Implication communautaire*



Nous attendons la fin des travaux de construction de la nouvelle résidence le Monarque à Plaisance pour amorcer notre projet d'aménagement paysager.



Soutien financier auprès de nombreuses paroisses de l'Archidiocèse de Gatineau.



Soutien financier auprès de plusieurs organismes communautaires de la région.



Un des commanditaires principaux de Salon Distinction organisé par la FADOQ de l'Outaouais.



Commanditaire principal de l'Omnium de golf de l'Archevêque de Gatineau [soutien aux organismes communautaires de l'Outaouais].



Collaboration active avec La Relance, Service d'aide à l'emploi pour l'accueil, la formation de personnes qui désirent intégrer le marché du travail.



Membre de la Chambre de commerce de Gatineau.



Membre de la Chambre de commerce de la Petite-Nation.



Membre de l'Association des professionnels et industriels et commerçants du secteur Aylmer.



Un des commanditaires principaux des célébrations du 175e anniversaire d'Aylmer.



**Planifiez vos aurevoirs en toute sérénité.**

819 778-1515 | [lesjardinsdusouvenir.com](http://lesjardinsdusouvenir.com)