



LES JARDINS DU SOUVENIR

Rapport annuel d'activités

— 2020 - 2021 —



Les Jardins du Souvenir, les seuls à pouvoir vous offrir cimetières et maison funéraire sous un même toit.

lesjardinsdusouvenir.com

Table des matières

MOT DE L'ARCHEVÊQUE	3
MOT DU PRÉSIDENT : PRÉSENTATION DU CA	3
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
STRUCTURE ET ADMINISTRATION	5
VISION, MISSION, OBJECTIF	6
SECTEURS D'ACTIVITÉS: FUNÉRAIRES ET CIMETIÈRES	7
LISTE DE NOS CIMETIÈRES	8
RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS	9
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE	9
ACTIVITÉS COMMÉMORATIVES POUR LES FAMILLES DE NOS CLIENTS	10
ACTIVITÉS CULTURELLES	10



Mot de l'Archevêque

Depuis mon arrivée à la tête de l'archidiocèse de Gatineau il y a dix ans, j'ai appris à connaître le rôle important que jouent les Jardins du Souvenir dans la vie non seulement des catholiques, mais de tous les habitants de l'Outaouais.

Créé d'abord pour prendre en main les cimetières des fabriques paroissiales qui le désirent, cet organisme a développé un service d'accompagnement des familles endeuillées à partir du moment du décès d'un être cher en mettant sur pied un service de Maison funéraire de plus en plus nécessaire.

Inspirés par l'Évangile, ses administrateurs assurent que toute personne dans le besoin soit bien accueillie et desservie par l'ensemble des employés. Je remercie

le président du conseil d'administration, M. Gérard Gratton, pour le grand service de leadership qu'il rend à cet égard.

La cheville ouvrière de toute notre organisation est sans contredit M. Daniel Dezainde, le directeur général. Homme généreux, créatif, sensible et profondément dévoué, il anime son équipe d'une main de maître-serviteur. À lui, toute ma reconnaissance.

Puissent les Jardins du Souvenir assurer pendant longtemps l'accompagnement des hommes et des femmes de chez nous dans ces moments souvent douloureux, mais remplis d'espérance qui marquent le passage de leurs bien-aimés vers la Vie sans fin.

— **Monseigneur
Paul-André Durocher**

Mot du président

Les sept membres du Conseil d'administration établissent les orientations et objectifs qui correspondent à notre mission. Ils collaborent avec transparence avec le Directeur général des Jardins du Souvenir afin d'en assurer la mise en œuvre. À l'occasion des réunions mensuelles, le Directeur général nous informe de l'évolution dans les domaines de la gestion financière et matérielle ainsi que des relations humaines au sein de notre personnel.

Au cours de la dernière année, nous avons révisé quelques politiques administratives et débuté la négociation pour le renouvellement de la convention collective des employés syndiqués. Nous misons sur une approche collaborative avec nos employés, source d'harmonie et de cohésion dans les services offerts à nos clients.

Nous avons aussi élaboré un projet d'envergure : l'agrandissement des principales installations des

Jardins du Souvenir, projet dont la réalisation nous tient à cœur. Une demande de financement a été présentée à une institution financière qui, nous l'espérons, sera bientôt acceptée. Nous lancerons ce projet au moment opportun en tenant compte de la situation mondiale que nous connaissons.

Nous continuons à promouvoir nos services dans la région de l'Outaouais afin de bien faire connaître notre excellence en tant que Maison funéraire. Par ailleurs, nous continuons à rester centrés sur notre raison d'être primordiale : l'entretien des cimetières des paroisses catholiques de notre région. À ce titre, nous avons accueilli cette année notre treizième cimetière. En tant que corporation diocésaine, nous sommes heureux de travailler en étroite collaboration avec toutes les paroisses en leur apportant le soutien dont elles ont besoin dans ce domaine.

— **Gérard Gratton,
Pour le Conseil
d'administration**

Mot du directeur général



L'année financière 2020-2021 s'est inscrite comme prévu à la triple enseigne de la Consolidation, de la Croissance et du Développement.

Avec les décisions prises par le Conseil d'administration en 2020-2021, les Jardins du Souvenir s'assument et s'affirment de plus. Nous sommes fiers de notre Maison funéraire et de nos cimetières qui se tissent une réputation d'excellence de plus en plus solide à la grandeur de l'Outaouais.

Au nombre des faits dominants de cette dernière année, notons :

- La complétion des travaux de construction du Calvaire et du Chemin de Croix au cimetière Notre-Dame;
- Nous avons continué d'organiser des cérémonies commémoratives dans chacun des cimetières qui nous appartiennent. À chaque événement nous redécouvrons à quel point ces événements sont importants pour nos clients et les paroissiens;
- La mise en place du registre provincial des arrangements préalables et des arrangements préalables de sépulture nous a obligés à intégrer ces nouvelles exigences et ces nouveaux tarifs dans nos services. Nous avons collaboré avec l'Archidiocèse afin d'informer les représentants des cimetières paroissiaux sur les tenants et aboutissants de ce nouveau registre;
- La décision de construire la première phase du Complexe funéraire Notre-Dame qui viendra s'adosser au nouveau garage (dont nous avons désespérément besoin). Grâce à ce projet, nous allons être en mesure d'accueillir davantage de funérailles et de faire découvrir à plus de gens l'avantage d'offrir tous les services sous un même toit;
- Le partenariat multifacette que nous avons établi avec le Centre des services scolaires au Cœur des Vallées.

- ✓ Programme de certifications pour nos employés aux opérations terrain
- ✓ Programme de formation en aménagement paysager qui va permettre à une dizaine de nos employés d'obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) tout en étant payé tout l'hiver.
- ✓ Le projet de serre que nous allons offrir à l'école d'horticulture de Papineauville, nous permettra d'avoir accès à la ressource d'étudiants qui vont prendre charge de veiller sur nos plantes et fleurs au cours des prochaines années;

- Nous avons entrepris avec l'exécutif syndical des Jardins du Souvenir de travailler en partenariat à la définition des conditions de travail des employés;
- Les employés saisonniers ont maintenant un « salaire égal pour un travail égal » à leurs collègues réguliers;
- Nous avons offert la « Terrasse » à la Maison Mathieu Froment Savoie pour améliorer la qualité de vie des résidents et de leurs familles;

- Nous avons conclu une entente similaire avec la résidence le Monarque de Plaisance;
- Nous avons fourni différents services de construction ou d'aménagement paysager à quelques cimetières paroissiaux pour la mise à niveau de leurs installations (St-Martin, Saint-Sixte);
- Nous avons accueilli le cimetière de Saint-Pierre de Wakefield dans la grande famille des Jardins du Souvenir;
- À travers tout cela, nous avons continué de gérer la crise Covid 19 (réorganisation des services, mises à pied temporaires, multiples réaménagements de locaux et de nos installations afin d'assurer la sécurité de nos employés et de nos clients.

Je pense sincèrement que nous pouvons tous être fiers du travail accompli par le Conseil d'administration et les différentes équipes des Jardins du Souvenir. Les résultats obtenus sont le résultat d'un engagement sérieux et d'un travail acharné.

Les défis qui se dressent devant nous ne sont que des stimulations pour nous permettre de nous dépasser encore un peu plus et que nous les transformions en opportunité.

Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur indéfectible soutien. Sans eux, et sans l'engagement et le talent des membres de notre équipe, rien de tout ce que nous venons d'énumérer n'aurait pu se réaliser. Merci à Dieu de m'accorder le privilège de le servir, c'est un honneur et une joie renouvelée chaque jour. Merci.

— **Daniel Dezainde**
Directeur général

Structure et administration —————

— ***Nomination et mandat***

Le Conseil d'administration à qui est confiée la gestion d'ensemble est une entité autonome en elle-même et indivisible. L'archevêque en nomme les sept [7] membres sur proposition du président. Ils sont tous résidants sur le territoire de l'Archidiocèse Gatineau et ils proviennent de domaines différents. L'Archevêque souhaite que les efforts soient poursuivis afin de rejoindre la parité hommes-femmes au sein du Conseil. De plus, les membres maintiennent des liens directs et significatifs avec l'archidiocèse et ses paroisses afin de s'assurer que les besoins et réalités vécues par celles-ci soient bien reflétés à la table du conseil d'administration.

— ***Structure***

Les Jardins du Souvenir en tant que corporation archiépiscopale avec un seul membre, à savoir l'Archevêque du Diocèse, ont une structure organisationnelle simple.

Vision, mission, objectif

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, a une double mission :

- 1.** Assurer la saine gestion des cimetières catholiques de l'Outaouais en entretenant ces lieux de sépulture bien aménagés et propices au recueillement afin d'assurer leur pérennité auprès des concessionnaires.
- 2.** Offrir des services funéraires complets et personnalisés dans le respect des traditions familiales, religieuses, culturelles et personnelles afin de répondre aux dernières volontés du défunt de la clientèle.

Notre vision

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, souhaitent demeurer le chef de file dans le domaine des cimetières et des services funéraires en Outaouais. Voilà pourquoi nous sommes en constante innovation afin de vous en offrir toujours davantage.

Les Jardins du Souvenir souhaitent se tailler une place de choix dans le domaine des services funéraires en proposant des services professionnels et personnalisés afin que vos choix correspondent vraiment à vos dernières volontés.

Les Jardins du Souvenir veulent demeurer un partenaire important du diocèse et des paroisses. Nous encourageons toujours la tenue des célébrations des funérailles dans nos églises et nous appuyons les familles qui font ce choix.

Les Jardins du Souvenir souhaitent faire profiter les cimetières paroissiaux de leur vaste expertise dans le domaine de la réalisation de projets et de l'équipement pour l'inhumation, tout en partageant leurs nombreuses compétences acquises au fil des ans.

Notre objectif

Les Jardins du Souvenir, Maison funéraire et cimetières, ont pour objectif principal de répondre aux besoins des gens et des familles dans le respect de leurs traditions et de leurs dernières volontés, et ce, à prix compétitif.



SECTEURS D'ACTIVITÉS:

Funéraires et cimetières

Funéraires

- Nous offrons tous les services funéraires sous un même toit : transport des défunts, asepsie, identification, thanatopraxie [embaumement], production des documents légaux pour les différents ordres de gouvernements, publication de nécrologie, organisation des funérailles, cérémonies funéraires, salle de réception, etc.
- Les cérémonies funéraires peuvent aussi être tenues à l'extérieur [au lot, sous un chapiteau, sous les arbres dans le Jardin des cendres];

Cimetières

- Nous offrons la location de concessions [lots], de columbariums intérieurs et extérieurs ainsi que des enfeus dans nos différents mausolées;
- Mise en terre [inhumation] pour les urnes et cercueils dans tous nos cimetières [disponible l'hiver dans certains cimetières];
- Installation de chapiteaux et de chaises pour les mises en terre;
- Nous offrons maintenant des sections écologiques dans certains de nos cimetières;
- Vente de produits d'urnes et de cercueils biodégradables;
- Vente de monuments, columbariums, plaques et autres produits de granit;
- Construction de fondations, nettoyage de monuments et vente de fleurs annuelles;
- Location de charnier pour la période hivernale;
- Section des Anges pour les petits enfants qui nous ont quittés trop tôt;
- Chemin de croix et Calvaire pour le recueillement et la méditation;



PLANIFIEZ VOS AUREVOIRS

en toute sérénité ➤

Liste de nos cimetières

— CIMETIÈRE

Notre-Dame

75, boul. Fournier, Gatineau, Qc J8X 3P5

— CIMETIÈRE

Saint-Rédempteur

25, boulevard Cité des Jeunes, Gatineau, Qc J8Y 6X3

— CIMETIÈRE

Saint-Jean-Marie-Vianney

278, boulevard Labrosse, Gatineau, Qc J8P 1V1

— CIMETIÈRE

Saint-François de Sales

1279, rue Saint-Louis, Gatineau, Qc J8T 3W7

— CIMETIÈRE

St-Paul

255, chemin Aylmer, Gatineau, Qc J9H 1A3

— CIMETIÈRE

St-Alexandre

43, Ch. Des Érables, Gatineau, Qc J8V 1C5

— CIMETIÈRE

Notre-Dame-des-Neiges

1070, avenue de Buckingham, Gatineau, Qc J8M 1R4

— CIMETIÈRE

Ange-Gardien

255, rue du Progrès, Gatineau, Qc J9M 1T2

— CIMETIÈRE

Saint-Fidèle-de-Fassett

Route 148, Fassett, Qc J0V 1H0

— CIMETIÈRE

St-Louis de France

66, chemin du Pont, Poltimore, Qc J8N 2J1

— CIMETIÈRE

Notre-Dame-de-Bonsecours

545, rue Notre-Dame, Montebello, Qc J9V 1L0

— CIMETIÈRE

Saint-Nom-de-Marie

9, rue de l'Église, C.P. 40, Lac Sainte-Marie,
Québec J0X 1Z0

— CIMETIÈRE

Saint-Pierre de Wakefield

30, chemin de l'église, Val-des-Monts, Qc J8N 2A1

Réalisations et faits saillants

- Agrandissement prochain de nos installations afin de répondre à la demande croissante de nos clients;
- Ouverture d'un kiosque d'accueil et d'information au cimetière Saint-Rédempteur;
- Progression constante du nombre de décès traités dans nos installations;
- Partenariat avec le Centre des Services scolaires au Cœur des vallées pour la formation de notre personnel en aménagement paysager et jardinerie [certification et DEP]
- Don d'une serre à l'école d'horticulture afin d'aider des clientèles scolaires présentant des besoins particuliers à développer de nouvelles habiletés;
- Ressources humaines en croissance constante;
- Modernisation de nos installations et équipements; permettre
- Service de crémation sur place; à
- Prolongation de l'horaire de nos mises en terre [8 h à 20 h];
- Service de géolocalisation des concessions [lots] dans nos cimetières;
- Nous adaptons nos cérémonies pour répondre aux particularités et aux besoins des communautés et des familles;
- Membre du conseil d'administration de l'Association des Cimetières Chrétiens du Québec [ACCQ];
- Membre de la Corporation des Thanatologues du Québec.

Implication communautaire



Conception et construction d'une terrasse à la Maison Mathieu Froment Savoie;



Projet d'aménagement paysager de la nouvelle résidence le Monarque à Plaisance;



Soutien financier auprès de nombreuses paroisses de l'Archidiocèse de Gatineau;



Soutien financier auprès de plusieurs organismes communautaires de la région;



Commanditaire principale du tournoi familial de curling de la Maison des Collines;



Commanditaire principal de l'Omnium de golf de l'Archevêque de Gatineau;



Membre de la Chambre de commerce de Gatineau.

Activités commémoratives pour les familles de nos clients

- Commémoration du début de la pandémie de Covid 19;
- Fête des Mères;
- Fête des Pères;
- Cérémonies annuelles dans chacun de nos cimetières;
- Cérémonie des Anges;
- Célébration du jour du Souvenir;
- Cérémonie commémorative à l'occasion de la fête de Noël;

Activités culturelles

- Visites historiques guidées dans certains de nos cimetières;
- Concert en plein air



Planifiez vos aurevoirs en toute sérénité.

819 778-1515 | lesjardinsdusouvenir.com